


## ওয়েজ আর্নাস কল্যাণ বোর্ড

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

বার্ষিক উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনা-২০১৮-২০১৯

ক্রম নং	প্রস্তাবিত বিষয় (পৃথীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (যে কর্মকর্তার নেতৃত্বে সম্পাদিত হবে তাঁর নাম ও পদবি)	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কী পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদণ্ড)	মন্তব্য
		শুরু তারিখ	সমাপ্তির তারিখ				
১.	অনলাইনে শিক্ষাবৃত্তির আবেদন গ্রহণের মাধ্যমে বৃত্তি প্রদান প্রক্রিয়া সহজিকরণ	১ জুলাই ২০১৮	৩০ জুন ২০১৯	বেগম নুরুল আখতার পরিচালক (আইআরপি)	১.১ সরাসরি আসার প্রয়োজন হবে না। ১.২ অনলাইনে আবেদন করায় শিক্ষাবৃত্তি প্রদানের ক্ষেত্রে সময় হ্রাস পাবে। ১.৩ আবেদনপত্র যাচাই-বাছাই করা সহজ হবে। ১.৪ স্বচ্ছতা বৃদ্ধি পাবে।	ক) সময়, ডিজিট ও খরচ (টিভিসি) হ্রাস পাবে খ) স্বচ্ছতা বৃদ্ধি পাবে	
২.	ইআরপি কার্যকর করার মাধ্যমে ওয়েজ আর্নাস কল্যাণ বোর্ডের কার্যক্রম অটোমেশন করণ	১ জুলাই ২০১৮	৩০ জুন ২০১৯	বেগম নুরুল আখতার পরিচালক (আইআরপি)	২.১ দ্রুততম সময়ে নির্ভুলভাবে কর্ম সম্পাদিত হবে। ২.২ স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত হবে। ২.৩ সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে দীর্ঘসূত্রিতা হ্রাস পাবে ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত হবে। ২.৪ সেবা গ্রহণের ক্ষেত্রে সেবা গ্রহিতাকে অফিসে আসার প্রয়োজন হবে না। ২.৫ অনলাইনে বিভিন্ন দপ্তরের সাথে যোগাযোগ করা সহজ হবে।	ক) সময়, ডিজিট ও খরচ (টিভিসি) হ্রাস পাবে খ) স্বচ্ছতা বৃদ্ধি পাবে	
৩.	প্রবাসবন্ধু কল সেন্টারের মাধ্যমে সেবা গ্রহিতা হতে প্রাপ্ত অভিযোগ দ্রুত নিষ্পত্তির লক্ষ্যে গন্তব্য দেশের সাথে অনলাইন সংযোগ স্থাপনের লক্ষ্যে একটি সফটওয়্যার প্রস্তুত করণ	১ জুলাই ২০১৮	৩০ জুন ২০১৯	মোঃ জহিরুল ইসলাম পরিচালক (প্রশাসন ও উন্নয়ন)	৩.১ অভিযোগ নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে দ্রুতবাসের সাথে যোগাযোগ সহজ ও দ্রুত হবে। ৩.২ দ্রুততম সময়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা সম্ভব হবে। ৩.৩ অভিযোগ সম্পর্কিত বর্তমান স্ট্যাটাস বুঝা যাবে। নিষ্পত্তি বিষয়ক অগ্রগতি বুঝা যাবে।	ক) অভিযোগ নিষ্পত্তিতে সময় হ্রাস পাবে খ) অভিযোগ নিষ্পত্তি করা সহজ হবে	
৪.	বিদেশে মৃত কর্মীর বকেয়া বেতন/ ক্ষতিপূরণ/ ইন্স্যুরেন্স ইত্যাদি পাওনাদি আদায়ের জন্য প্রদত্ত পাওয়ার অব এ্যাটর্নি সহজিকরণে উদ্যোগ গ্রহণ	১ জুলাই ২০১৮	৩০ জুন ২০১৯	মোঃ শফিকুল ইসলাম পরিচালক (অর্থ ও কল্যাণ)	পাওয়ার অব এ্যাটর্নি প্রস্তুতের জন্য বিভিন্ন মন্ত্রণালয় ও দপ্তরের সংশ্লিষ্টতা কমে যাবে। এতে ডিজিট ও খরচ হ্রাস পাবে এবং সেবা গ্রহিতা বিভিন্ন হয়রানি হতে রক্ষা পাবে।	ক) সময়, ডিজিট ও খরচ (টিভিসি) হ্রাস পাবে খ) দুর্ভোগ কমে যাবে	



(গাজী মোহাম্মদ জুলহাস এনভিসি)

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)